



Adressmanager

Eine zentrale Adressdatenbank speichert alle Adressinformationen – ob zu Kunden, Interessenten oder Lieferanten. Aber auch zu neuen Adressen, die Sie gerne als Kunden gewinnen würden.

Dabei ist das Hinterlegen von beliebig vielen Ansprechpartnern möglich, zu denen jeweils wieder umfassende Kontaktinformationen abgelegt werden können (Telefon, Fax, eMail, alternative Anschrift, Mobilnummer, Geburtstag, Funktion im Unternehmen, Bemerkungen, usw.).

Von der Detailansicht einer Adresse gelangt man direkt zu allen kundenbezogenen Daten wie Rechnungen, Angebote, Aufträge, eMails, Faxe, Briefe, Telefonnoti-

zen, Dateien, Kundenkonto, Verträge, Projekte etc. Dabei wird man durch komfortable Suchfunktionen unterstützt und kann sowohl kundenspezifisch wie auch kundenübergreifend nach Stichwörtern suchen.

Jeder Adresse und jedem Ansprechpartner können wiederum Aufgaben und Termine zugeordnet werden, wie z.B. „am Samstag Herrn Meier anrufen“ oder „zum 1. Oktober wegen Angebot nachhaken“.

Außerdem kann jede Adresse und jeder Ansprechpartner in beliebigen Interessenten- oder Kundengruppen abgelegt werden wie „Messekontakt CeBIT“ oder „Interesse an Beratung“. Diese Gruppen können dann wiederum z.B. bei Mailings gezielt angesprochen werden.

Typ: Firma **Status: Kunde**
Kd.-Nr.: 10102 Kred.Nr.: 70403 Favorit | Dokumente | Suche | Löschen | Bearbeiten | Aktion | Passwörter | Visitenkarte

e-novum Software GmbH

Angebote | Projekte | Rechnungen | Kreditor-Rechnungen | Domains | Posten | neuer Posten | Gruppen | Branchen | Tickets | Weitere >>

e-novum Software GmbH
Osnabrücker Str. 17
49176 Hilter a.T.W.

Tel: 05424 / 36079-70
Fax: 05424 / 36079-77
E-Mail: info@e-novum.de
Web: http://www.e-novum.com

>> Adressdetails
>> Luftbild in Google Maps

Ansprechpartner:
Herr Jonathan Fiagbedzi
Funktion: Buchhaltung
Mobil: 0178 / 3080555
E-Mail: fiagbedzi@e-novum.com
Herr Hendrik Schmidt
Funktion: Geschäftsleitung
Mobil: 0178 / 80 100 90

weitere Ansprechpartner ▾
>> neuer Ansprechpartner
>> Firma anschreiben

Aktionen:
Stichwort: Anlagen AP: Alle Ansprechpartner Typ: ok
Zeitraum von 08 . 12 . 2004 bis 09 . 09 . 2009 Admin: Alle nur fällige

04.08.09, 15:15 Herr Jonathan Fiagbedzi Brief
Versand von Passwörtern
Mitarbeiter: Sönke Kahl

12.01.09, 17:03 Herr Hendrik Schmidt Lead
Lead - Erinnerung
Thema:
Anfragedatum: 08.01.2009
Beschreibung:
Hat auf Werbung in zeitschrift Spiegel reagiert, will ggf. die komplette Unternehmensg
Mitarbeiter: Sönke Kahl Termin: 15.

14.10.05, 11:45 Brief
Einladung zur Business Online in Münster
Rundschreiben [Details] / [Datei]
Mitarbeiter: Sönke Kahl

Aktion eintragen
Fa. e-novum Software GmbH , Hilter a.T.W.
Ansprechpartner: Herr Jonathan Fiagbedzi
Aktion: Telefonat
Betreff: Nachfrage zu Angebot
Bemerkung: möchte sich in der kommenden Woche entscheiden. Nachhaken!
Wiedervorlage: 15 . 09 . 2009 , 12 : 00 Uhr
Aufgabe für: Daniel Stangier
>>Speichern Abbrechen

Per Mausklick lassen sich zu jedem Ansprechpartner unterschiedlichste Bemerkungen wie z.B. Telefonnotizen erstellen. Diese werden in einer übersichtlichen Kundenhistorie hinterlegt. eMails, Briefe und Faxe lassen sich einfach mit KBMPRO erzeugen und werden ebenfalls lückenlos in der Kundenhistorie dokumentiert sowie zusätzlich als PDF-Dokument abgelegt. An jeden Eintrag lassen sich wiederum Aufgaben / Wiederholungen koppeln, um alle Aktivitäten gezielt nachzuhalten.