



## Domain- & Servermanagement, ISP-Tools

Ein zentraler Aspekt bei der Entwicklung von KBMpro ist das Zuschneiden der Software auf die Anforderungen von Internetagenturen, Providern, ISP's und Werbeagenturen.

Nach dieser Maxime ist neben anderen agenturspezifischen Funktionalitäten ein vollintegriertes und komfortables Domain- & Servermanagement verwirklicht worden.

Im Gegensatz zu anderen auf dem Markt befindlichen Abrechnungssystemen integriert KBMpro den CRM-Gedanken auch in die ISP-Funktionalitäten. So lassen sich Domains mit Fälligkeiten, Laufzeitverträge, Serververträge, Supportdienstleistungen und auch Hardwarekomponenten komfortabel und zeitsparend abrechnen. In Koppelung mit einem automatisierten Inkassosystem werden alle Serviceleistungen und laufenden Gebühren im Hintergrund erfasst und auf Knopfdruck Ihren Kunden in Rechnung gestellt.

Dabei ist die Vertragsverwaltung so flexibel gehalten, dass beinahe jede Anforderung abgebildet werden kann. Auch hier kann transparent zu jedem Kunden nachgehalten werden, welche Domains er besitzt (oder besaß), welche Laufzeitverträge (z.B. für einen Webserver) vor-

handen sind, wann diese fällig sind oder wann sie das letzte Mal abgerechnet wurden, mit welcher Rechnung diese abgerechnet wurden, welcher Vertrag in welchem Zeitraum welchen Umsatz gemacht hat usw.

Über Importschnittstellen lassen sich Domain-Bestandslisten von Registraren einlesen und automatisch abgleichen. Weiterhin können über individuell anpassbare Schnittstellen Verbrauchsdaten, wie z.B. Traffic, importiert und abgerechnet werden.

### Facts und Features:

- > Domains und Webserver abrechnen und verwalten
- > Passwortmanager für Kundenpasswörter
- > Erstellen und Versenden von Passwortlisten
- > Funktionsprüfung von POP3-, FTP- & MySQL-Connections
- > Ticketsystem für Supportanfragen
- > Verbrauchsimport und Abrechnung
- > Statistik zu ISP-Umsätzen
- > Automatische Rechnungserstellung und Versand

Aktueller User: Sönke Kahl / Tel: nst211 (Sönke Büro)

Suchen | Aufgaben | Dokumenten Eingang | Zeiterfassung | Projekte | ISP | Inkasso | Angebote

### Verträge Übersicht (laufzeitgebunden)

zur Firma dmmd GmbH & Co. KG internet & network services, Hilter

>> Zur Domainübersicht der Firma  
>> Zur Verbrauchsabrechnung der Firma  
>> Neuen Laufzeitvertrag anlegen

vergangene  aktive  anstehende Verträge

Beginn	Ende	Setup	berechnet	Lfd. Gebühr	Zeitraum	berechnet bis	Intervall	Aktionen
20.01.03	21.01.04	39,00 EUR	21.01.04	19,00 EUR	pro Monat	21.01.04	Quartalsweise im Voraus	
Vertragstyp: Domain Server Standard, inkl. Domain dmmd.de								
21.01.03	21.01.04	49,00 EUR	21.01.04	10,00 EUR	pro Monat	21.01.04	Quartalsweise im Voraus	
Vertragstyp: Server Webserver 2x 120 GB / ShopDB								
21.01.03	21.01.04	10,00 EUR	21.01.04	20,00 EUR	pro Quartal	21.01.04	Quartalsweise im Voraus	
Vertragstyp: Spamschutz Spamfilter auf dem Hauptserver								

In übersichtlicher Form werden alle Verträge zu einem Kunden dargestellt. Zu jedem Vertrag sind alle zugehörigen Rechnungen per Mausklick zu erreichen. Die Informationen, wie lange ein Vertrag läuft, ob er noch aktiv ist, wie hoch die monatlichen Gebühren sind, bis wann er abgerechnet wurde usw., sind auf einen Blick einsehbar.

Das Anlegen oder Bearbeiten eines Vertrages ist in wenigen Augenblicken erledigt. Dabei stellt das System verschiedene Abrechnungsintervalle zur Verfügung: Zum einen kann gewählt werden, ob eine Gebühr für einen Monat, ein Quartal, ein Jahr oder für zwei Jahre erhoben wird. Weiterhin kann hieran gekoppelt das Abrechnungsintervall bestimmt werden.

### Vertrag anlegen

zur Firma dmmd GmbH & Co. KG internet & network services, Hilter

Vertrag Beginn ab:  .  .

Vertragsdauer bis:  .  .   Ende offen

Vertragstyp:

Domains (ggf.):

Beschreibung:

Abrechnung:  EUR einmalige Einrichtungsgebühr (Setup)  
 EUR pro Abrechnungseinheit

Abrechnungseinheit:  Mindestlaufzeit:  Monate

Abrechnungsintervall:  Abrechnungsweise: