



## Leistungsabrechnung

### Agentur-Alltag:

Herr Meier von Fa. Müller ruft an, da er nochmals dringend eine CD mit den Fotos der letzten Imagebroschüre braucht. Nebenher Telefonat mit Frau Brinker: „Können Sie mal bitte kurz erklären, wie ich in Word eine Grafik einbinden kann?“ Zeitgleich läuft das wichtige Projekt für den Großkunden Feinbein AG, hierzu wurde heute auch schon 5x telefoniert, da die Anzeige abwechselnd mal mehr rot, dann doch wieder mehr blau bekommen sollte.

Dann zum Feierabend, wenn das Telefon (endlich) stillsteht, Tagesbilanz: Was haben wir eigentlich den ganzen Tag gemacht? Moment, mal in den Notizen nachschauen, wo sind die Zettel: Ach ja, hier: „Herr Müller, CD schicken.“ Hm, wo ist der restliche Tag geblieben?

Häufig ist es ein großes Problem, in der Arbeitshektik den Überblick zu behalten, da sonst erbrachte Leistungen allzu oft nicht oder nur teilweise abgerechnet werden. Dies gilt insbesondere für jobunabhängige Kurztätigkeiten. Schlimmer noch, wenn das täglich für mehrere Mitarbeiter zutrifft!

KBMpro hilft hier Umsatz, Gewinn und Kundenzufriedenheit zu steigern – und das bei weniger Arbeitsaufwand! Klingt gut, ist auch so: Statt auf Zetteln wird jede Tätigkeit im System vermerkt. Ein Wizzard hilft hierbei, dass jede Eingabe maximal 30 Sekunden dauert. Dabei kann jede Aufgabe projektbezogen, als spontaner Telefonauftrag oder als Tätigkeit im Rahmen eines Wartungsvertrages eingegeben werden. Jederzeit auf Knopfdruck oder am Monatsende werden alle geleisteten Arbeiten abgerechnet.

Und wenn der Kunde manche „Kleinigkeiten“ als selbstverständlich betrachtet und nicht extra zahlen will, erscheinen diese trotzdem auf der Rechnung – mit 100% Rabatt. Frei nach dem Motto: „Tue Gutes und sprich darüber“.

**Abrechnungsposten Übersicht**  
zur Firma e-novum Software GmbH, Hilter a.T.W.

Suchen:  
Stichwort:    Alle Posten auswählen

Zeitraum von: 01 . 08 . 2004 bis 09 . 09 . 2009  Markierte Posten

Offene Posten  Stornierte Posten  Berechnete Posten

Datum	Beschreibung	Aktion
04.08.09 (d/s)	eMail-Postfach einrichten <b>Abrechnung:</b> 1 AE, Stundensatz: 69,00 EUR, MwSt: 19,00% <b>Bearbeiter:</b> Sönke Kahl <b>Auftrag:</b> Telefonischer Auftrag vom 04.08.09 durch Herrn Hendrik Schmidpott Leistungs-/Lieferdatum: 04.08.09 Betrag: <b>11,50 EUR</b>	<input type="checkbox"/> Zur Abrechnung vormerken <input type="button" value="offen"/>
04.08.09 (d/s)	Demoaccount anlegen <b>Abrechnung:</b> 2 AE, Stundensatz: 69,00 EUR, Rabatt 100%, MwSt: 19,00% <b>Bearbeiter:</b> Sönke Kahl <b>Auftrag:</b> Auftrag per eMail vom 04.08.09 durch Herrn Jonathan Flagbedzi Leistungs-/Lieferdatum: 04.08.09 Betrag: <b>0,00 EUR</b>	<input type="checkbox"/> Zur Abrechnung vormerken <input type="button" value="offen"/>
<b>Bestell-Nr. 12345</b>		
16.07.09 (H/S)	Hochverfügbarkeitsserver HV-Hostingpaket 1 inkl. Domain(s) Preis pro Monat: 39,00 EUR Abrechnung quartalsweise im Voraus fällige Gebühren für den Zeitraum: Restzeitraum bis Vertragsende: 15.07.2009 bis 31.07.2009 (16 Tage): 20,13 EUR 1 x Zeitraum/Verbrauch je 20,13 EUR, MwSt: 19,00%	<input type="checkbox"/> Zur Abrechnung vormerken <input type="button" value="offen"/>
<b>Vertragsbundle Test</b>		
20.08.09 (H/S)	Dedizierter Rootserver, inkl. Support/Monitoring Gebühr pro Monat: 149,00 EUR Abrechnung monatlich im Voraus fällige Gebühren für den Zeitraum: 20.08.2009 bis 19.09.2009: 149,00 EUR <b>Abrechnung:</b> 1 x Zeitraum/Verbrauch je 149,00 EUR, MwSt: 19,00%	<input type="checkbox"/> Zur Abrechnung vormerken <input type="button" value="offen"/>
<b>Gesamt offen</b>		

Alle geleisteten Arbeiten für einen Kunden können in einer detaillierten Übersicht eingesehen, ggf. nachbearbeitet und per Mausklick abgerechnet werden. Oder die Abrechnung erfolgt automatisch in einem Rechnungslauf, in dem für alle offenen Leistungen gesammelte Rechnungen geschrieben werden. Das System ersetzt somit die Zettelwirtschaft und vergisst nichts!

Das Eintragen einer Tätigkeit ist einfach und schnell erledigt: Das System bietet eine Vorauswahl von möglichen Auftragsarten, Stundensätzen, Pauschalabrechnungen usw.

So wird aus der untenstehenden Maske der Rechnungstext: „PDF-Briefkopf per eMail versendet lt. telefonischem Auftrag von Hendrik Schmidpott vom 09.09.09. Zeitaufwand: 10 Minuten, Mitarbeiter: Reiner Funden. Inklusive 100% Rabatt auf den Gesamtbetrag von 11,50 EUR“. Sofern keine Rechnung erstellt werden soll, kann die Arbeitszeit auch einem Projekt zugeordnet werden, um jederzeit einen Überblick über den aktuellen Zeitaufwand erhalten zu können.

**Dienstleistungsposten eintragen**  
zur Firma e-novum Software GmbH, Hilter a.T.W.

**Auftragsdetails**

Auftragsart:

Auftraggeber:

Auftrag vom: 09 . 09 . 2009

Leistungsbeschreibung:

Abrechnung:  Zeit  :  Std:Min,  Stundensatz

Pauschal  EUR

Rabatt:  %